

## Was ist die FIMfactory?

Mit FIM legen wir die fachlichen Voraussetzungen für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen.

Die FIMfactory sorgt mittels der FIM-Methodik für eine nachhaltige und standardisierte Verwaltungsdigitalisierung. Im Gegensatz zur technischen Umsetzung fokussieren wir uns auf die fachliche Beschreibung und Vorbereitung, strukturiert durch die drei FIM-Bausteine: **Leistungen**, **Prozesse** und **Datenfelder**.

### Baustein Leistungen

#### xZufi

Normanalyse und Leistungstexte

Qualitätsmanagement für PVOG-konforme Leistungsbeschreibungen

methodische Qualitätssicherung

### Baustein Prozesse

#### xProzesse

Stammprozesse basierend auf rechtlichen Bestimmungen

OZG-Referenzprozesse

SOLL-/IST-Vergleiche

Prozessmodellierung mit BPMN 2.0

Grundlage für die Analyse der Organisationsentwicklung

methodische Qualitätssicherung

### Baustein Datenfelder

#### xDatenfelder

Parametrisierung von EfA-Diensten

Mapping für die Registermodernisierung

Fachliche Beschreibung von Online-Diensten

methodische Qualitätssicherung

*Alle Bausteine. Ein Handwerk. Ihre digitale Lösung.*

## Unsere Vorteile:



**Spezialisierte Expertenteams:** Jedes Teammitglied fokussiert sich auf einen der drei FIM-Bausteine: Leistungen, Prozesse oder Datenfelder. Diese klare Trennung sorgt für maximale Tiefe und Präzision in jedem Bereich.



**Ganzheitlicher Ansatz:** Trotz der Spezialisierung behält die FIMfactory stets das große Ganze im Blick. Die perfekte Balance zwischen Detailarbeit und Systemverständnis sorgt für nahtlose Zusammenarbeit.



**Standardisierung und Wiederverwendbarkeit:** Durch die Anwendung der FIM-Methodik entstehen standardisierte, wiederverwendbare Lösungen, die deutschlandweit einheitlich genutzt werden können.



**Schnittstelle zwischen Theorie und Praxis:** Die FIMfactory verbindet methodisches Know-how mit praktischer Umsetzungskompetenz, um die Verwaltungsdigitalisierung greifbar und umsetzbar zu machen.

## Unsere Baustein-Leiterinnen:



### Jaqueline Zeidler - Baustein Datenfelder

vereint umfangreiches Wissen mit praktischer Expertise. Als Leiterin der FIMfactory koordiniert sie das Team und fokussiert sich auf den Baustein Datenfelder.



### Miriam Piotrowski - Baustein Prozesse

ist Junior Beraterin bei der Lindner Consult GmbH und Expertin für den Baustein Prozesse. Sie bringt umfangreiches technisches und anwenderorientiertes Wissen mit.



### Pauline Krekeler - Baustein Leistungen

ist FIM-Methodenexpertin mit Expertise im Baustein Leistungen. Als Produktmanagerin von FIMgpt bringt sie fundiertes Wissen im Bereich KI mit.

**Ihre Verwaltung. Unsere Expertise. Kontaktieren Sie uns!**



[fimfactory@lindner-consult.com](mailto:fimfactory@lindner-consult.com)