

Digitale Transformation in Kommunen – EfA-Kommunal als Lösung

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung stellt viele Kommunen vor erhebliche Herausforderungen. EfA-Kommunal bietet - nach dem Einer-für-Alle-Prinzip - eine innovative und umfassende Lösung, um diese Hürden zu überwinden und Verwaltungsprozesse effizienter zu gestalten.

Viele Kommunen haben die Digitalisierung bisher nicht ausreichend vorangetrieben, da sie allein zahlreichen Herausforderungen gegenüberstehen. Dazu zählen eine angespannte Finanzierung, mangelndes Fachwissen und zu geringe Personalkapazitäten. Darüber hinaus erschweren rechtliche Rahmenbedingungen wie die Single Digital Gateway Verordnung (SDG-VO), das Onlinezugangsgesetz (OZG) und die jeweiligen E-Government-Gesetze der Länder die digitale Bereitstellung von Verwaltungsleistungen. Diese Vorschriften fordern zwar die Digitalisierung, aber heterogene und kleinteilige Verwaltungsstrukturen behindern die flächendeckende Umsetzung. Oft bleibt den Bürgerinnen und Bürgern der Zugang zu Online-Diensten verwehrt, sodass z.B. Formulare für Verwaltungsleistungen als PDF-Dateien heruntergeladen, manuell ausgefüllt und postalisch versendet werden müssen.

Hier setzt EfA-Kommunal an und bietet eine strukturierte Lösung. Das Prinzip basiert auf dem Föderalen Informationsmanagement (FIM), das durch standardisierte Informationen die Harmonisierung des Vollzugs von Verwaltungsleistungen ermöglicht. FIM umfasst mit Leistungsbeschreibungen, Datenschemata und Prozessen einheitliche Vorlagen, die den Behörden helfen, verschiedene Verwaltungsleistungen zu erstellen.

Ein praktisches Beispiel ist die Anmeldung eines Kindes in einer Kindertagesstätte. Durch bürgernahe und verständliche Leistungsbeschreibungen wird es Bürgerinnen und Bürgern erleichtert, ihre Rechte und die entsprechenden Verfahren zu verstehen und in Anspruch zu nehmen.

EfA-Kommunal fokussiert auf Verwaltungsleitungen der Typen 2b, 3b und 4b (auf Wunsch sogar Typ 5) und stellt diese als Online-Dienste zur Verfügung.

Mit seinem einfachen und gut kalkulierbarem Preismodell ist EfA-Kommunal ein verlässliches Tool, das Kommunen eine solide Haushaltsplanung ermöglicht. Kommunale Vertreterinnen und Vertreter können aus vier Paketen wählen:

- **Basis-Paket***: Bereitstellung des Online-Dienstes, z.B. als Link (Mengenrabatt möglich)
- **Technik-Paket** (optional): Individuelle Beratung zu technischen Themen wie Schnittstellen
- **Beratungs-Paket** (optional): Beratung zu Themen wie Prozessentwicklung, Fachverfahren, FIM, Portalverbund, Registermodernisierung, Datenschutz oder Barrierefreiheit sowie zur Umsetzung von Typ-5-Leistungen
- **Entwicklungs-Partnerschaft** (optional): Entwicklung, Umsetzung und Go-Live einer noch nicht im Portfolio enthaltenen Leistung (limitiert)

*Im Basis-Paket sind Software-Updates, Hosting, Bereitstellung sowie technischer Support enthalten. Die Informationen werden fortlaufend nach dem FIM-Standard aktualisiert.

Ein Highlight von EfA-Kommunal ist die flexible Anbindung an Folgesysteme, wodurch Kommunen jederzeit auf ein Antrags- und Fallmanagementsystem ihrer Wahl zurückgreifen können. Um EfA-Kommunal nutzen zu können, müssen Kommunen bestimmte Voraussetzungen erfüllen. Dazu gehört die Abbildung von Leistungen auf der eigenen Website (OZG-Reifegrad 1), die Nutzung von Servicekonten wie BundID, digitale Kommunikationswege wie E-Mail und die Integration eines Zahlungsdienstleisters (z.B. ePayBL).

EfA-Kommunal bietet eine strukturierte und standardisierte Lösung für die digitale Transformation in Kommunen. Durch die Verbindung der Expertise der Aivot UG und der Lindner Consult GmbH entsteht ein perfektes Kompetenzgespann. Aivot übernimmt die technische Seite von EfA-Kommunal, während Lindner Consult die Beratung der Kommunen im Bereich FIM verantwortet. EfA-Kommunal unterstützt Kommunen dabei, ihre Digitalisierung weiter voranzutreiben und die Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger digital zugänglich zu machen.

Ausführliche Informationen gibt es auf der Homepage: [EfA-Kommunal](#)

Kontakt:
Jaqueline Zeidler
zeidler@lindner-consult.de
[LinkedIn](#)

